

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER
FOR NOVOFERM DANMARK APS, CVR 26905621
VED SALG TIL FORBRUGERE



Intelligent Door Solutions

1 GYLDIGHED OG ANVENDELSE

- 1.1 De generelle betingelser, der er beskrevet nedenfor, er gældende for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre de er blevet ophævet af anden skriftlig aftale parterne imellem og når Køber er forbruger.

2 TILBUD

- 2.1 Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg, jf. punkt 3. Afgiver Sælger tilbud der ikke angiver særlig accept frist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Sælger senest 4 uger fra tilbuddets dato.
- 2.2 Et tilbud kan bortfalde, hvis en leverance er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra evt. underleverandørs side.
- 2.3 Sælger forbeholder sig ret til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men Sælger garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.
- 2.4 Køber kan alene påberåbe sig de i tilbuddet anførte vilkår. Oplysninger, som Sælger har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.
- 2.5 En ordre er kun bindende, når den er godkendt af Sælger med en ordrebekræftelse via mail, fax eller brev.

3 MELLEMSALG

- 3.1 Indtil Købers accept er kommet frem til Sælger, er Sælger berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet overfor Køber bortfalder. Sælger skal efter acceptens fremkomst fra tredjemand til Sælger, uden ugrundet ophold skriftligt meddele Køber, at tilbuddet er bortfaldet.

4 PRISER

- 4.1 Alle priser er i danske kroner og inklusive moms og er de på bestillingstidspunktet almindelige gældende priser hvis ikke andet fremgår af tilbuddets ordlyd.

5 BETALING

- 5.1 Sælgers betalingsbetingelser er således, at der samtidig med ordrebekræftelse faktureres Køber et beløb på 25% af ordresummen inkl. moms, med forfald netto 8 dage. Restbeløbet faktureres Køber ved levering eller ved afslutning af eventuelt

montagearbejde med forfald netto 8 dage. Er det tale om nethandel, trækkes de anførte beløb på Købers konto som anført.

- 5.2 Såfremt leveringen udskydes på grund af Købers forhold (fordringshavermora), er Køber - med mindre Sælger skriftligt meddeler Køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Sælger, som om levering var sket til aftalt tid.
- 5.3 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Sælger berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 1,5% pr. påbegyndt måned, og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.
- 5.4 Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe inddrivelsesomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.07.2002.
- 5.5 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af Sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på modfordringer af nogen art. Dette gælder blandt andet ved, men er ikke begrænset til, beskadigelser som fx buler i sektioner eller andre skader eller forkert farve eller lignende.

6 LEVERING

- 6.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er priserne inklusive levering fra virksomhedens adresse.
- 6.2 Der leveres til Købers privatadresse, medmindre andet er aftalt. Ved levering af garageporte beregnes der altid et særskilt fragttillæg på kr. 500 ekskl. moms per port udover den i øvrigt aftalte pris, medmindre fragtomkostningen er anført i Sælgers ordrebekræftelse.
- 6.3 Levering foretages til fortovs kant og i øvrigt så nær det aftalte leveringssted som der efter chaufførens skøn kan køres til uden fare for fastkørsel eller beskadigelse af køretøj, det leverede eller omgivelserne i øvrigt.
- 6.4 Det er i enhver henseende Købers ansvar at sikre, at levering på stedet kan ske i henhold til ovennævnte.
- 6.5 Risikoen for det leverede overgår til Køber fra leveringstidspunktet.
- 6.6 Emballage er inkluderet i prisen og godtgøres ikke ved eventuel returnering. Emballage skal bortskaffes af Køber for Købers egen regning.

- 6.7 Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Anses en underleverandørforsinkelse for sandsynlig, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.
- 6.8 Sælger er ikke ansvarlig for et eventuelt tab - hverken direkte eller indirekte - som Køber måtte få på grund af den forsinkede eller manglende leverance.

7 MONTAGEBETINGELSER

- 7.1 Montage sker ikke samtidigt med levering medmindre andet er aftalt. Montage sker som udgangspunkt efterfølgende og hurtigst muligt og med mindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser eller af en skriftlig aftale, sker enhver montage, foretaget af Sælger eller Sælgers antagne underentreprenør, på nedenstående montagebetingelser.
- 7.2 Bygningsgrundlaget for montage skal i enhver henseende være færdigt, og der skal være frie adgangsforhold til arbejdsstedet.
- 7.3 Området omkring montagepladsen skal være rent og frit for materialer og være forsynet med el (230V) for arbejdsværktøj. Området omkring montagepladsen skal være forsynet med belysning. Der skal være lovligt og håndværksmæssigt korrekt færdigt udført tæt tag, gavle, mure og facader. Gulve skal være færdig udførte og i ret plan.
- 7.4 Portomfatning skal være færdigt udført, med korrekte mål i henhold til ordrebekræftelse og eventuel vedlagt karmtegning, samt være skruefast og i lod.
- 7.5 Plads omkring portåbningen skal forefindes som anført i ordrebekræftelse og eventuelt ledsaget karmtegning, og der skal være sideplads, overhøjde og rumdybde. Der skal være plads for lodrette og vandrette skinner og kabler, rør etc. skal forefindes og være korrekt placerede. Der skal være plads for indfæstningspunkter på tag.
- 7.6 El i forbindelse med leverancen leveres og monteres samt forbindes af Sælger. Det er Købers ansvar, at der for Købers egen regning, er sket fremføring af tilstrækkelig og lovlig fødestrøm afsluttet med en sikkerhedsafbryder.
- 7.7 Sælger er ikke ansvarlig for et eventuelt tab - hverken direkte eller indirekte - som Køber måtte få på grund af forsinket montering.
- 7.8 Omkostninger som opstår for Sælger som følge af Købers forhold dækkes af Køber, der faktureres særskilt herfor. Ved en væsentlig opstået forsinkelse, kan Sælger tillige kræve indirekte tab dækket.

8 PRODUKTINFORMATION

- 8.1 Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af Sælger før eller efter aftalens indgåelse forbliver Sælgers ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

9 ÆNDRINGER

- 9.1 Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for Køber.

10 MANGLER OG REKLAMATION

- 10.1 Aftalen er omfattet af købelovens mangelsregler.
- 10.2 Køber skal reklamere inden for rimelig tid, efter at Køber har opdaget manglen. Reklamation inden 2 måneder er altid rettidig. Er det en skjult mangel, som først opdages hen ad vejen, har Køber ret til at reklamere i op til to år efter Leveringen af det bestilte. Herefter kan Køber ikke påberåbe sig nogle mangler ved det leverede.
- 10.3 Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte indenfor den 2-årige reklamationsfrist blive afhjulpet, eller det solgte blive omleveret og i begge tilfælde uden omkostning for Køber. Afhjælpingen omfatter ikke sådanne tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er anvendt i fuld overensstemmelse med Sælgers forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden Sælgers skriftlige samtykke. Sådanne forhold fritager Sælger for enhver forpligtelse, og Sælger er berettiget til at fakturere Køber evt. omkostninger forbundet hermed.
- 10.4 Sker afhjælping eller omlevering i henhold til punkt 10.3 ikke inden rimelig tid, er Køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

11 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 11.1 Har Køber ikke afventet Sælgers afhjælplingsret jf. punkt 10 eller til fulde iagttaget de i punkt 7 omtalte forhold, har Sælger intet ansvar i nogen henseende over for Køber.
- 11.2 Sælger kan kun afkræves erstatning for tab som følge af mangler, hvis Sælger har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller givet Køber vildledende oplysninger eller forsømt at oplyse om en mangel, som Sælger kendte eller burde kende eller manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved Sælgers forsømmelse.

- 11.3 Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte eller anden afgivelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende til-lægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m.

12 FORTRYDELSERET

- 12.1 Ved køb af porte eller tilbehør til porte, eller andre produkter fremstillet efter Købers specifikationer, eller ved køb indgået på Sælgers faste forretningssted, har Køber ikke fortrydelsesret.
- 12.2 Ved øvrige køb har Køber ret til at træde tilbage fra aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Køber eller en af Køber angiven tredjemand, dog ikke transportøren, fik varerne i fysisk besiddelse. For at udøve fortrydelsesretten skal Køber meddele Sælger sin beslutning om, at fortryde aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail).
- 12.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Køber sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 12.4 Hvis Køber udøver sin fortrydelsesret, refunderes alle betalinger modtaget fra Køber, herunder leveringsomkostninger såfremt dette forud for returnering er aftalt. I mod-sat fald afholder Køber selv leveringsomkostninger ved returnering ligesom Køber i øvrigt aldrig refunderes ekstra omkostninger som følge af Købers eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Sælger tilbyder. Sælgers refusion sker uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Sælger har modtaget meddelelse om Købers beslutning om at fortryde aftalen. Sælger gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Køber benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Køber udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Køber ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 12.5 Sælger kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Sælger har modtaget eventuelle le-verede varer retur, eller Køber har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst. Køber skal afholde de direkte udgifter i forbin-delse med tilbagelevering af varerne. Sælger kan i den forbindelse over for Køber modregne en eventuel værdiforringelse det leverede måtte være undergået, såfremt dette er sket som følge af anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastslå det leveredes art, egenskaber og funktionsmåde.

13 FORCE MAJEURE

- 13.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Sælger, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver

anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør eller uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

- 13.2 Det påhviler Sælger uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i punkt 13.1.

14 RETURNERING

- 14.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Fejlekspederede varer krediteres ved returnering med 100%. Andre varer, der returneres franko efter aftale, krediteres med fradrag af 10% til dækning af returomkostninger. Varer der fremstilles efter Købers specifikationer tages ikke retur. Dette er gældende for industriporte, garageporte, stål- og branddøre samt andre produkter og logistiksystemer på specialmål, som er produceret og tilpasset den enkelte ordre.

- 14.2 I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Sælger i original emballage hvis muligt og ellers i forsvarlig emballage. Sælger betaler eventuelle forsendelsesomkostninger m.v. men kun efter forudgående aftale. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning fremsender Sælger det reparerede eller ombyggede til Køber uden omkostning for Køber.

15 ANSVAR FOR TINGSKADE, FORVOLDT AF MATERIELLET (PRODUKTANSVAR)

- 15.1 Sælger har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer, ting og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Sælger sig intet produktansvar.

16 TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

- 16.1 Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

17 TVISTER

- 17.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne skal afgøres ved Retten i Odense.