

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER
FOR NOVOFERM DANMARK APS, CVR 26905621
VED SALG TIL ERHVERVSDRIVENDE



Intelligent Door Solutions

1 GYLDIGHED OG ANVENDELSE

- 1.1 De generelle betingelser, der er beskrevet nedenfor, er gældende for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre de er blevet ophævet af anden skriftlig aftale parterne imellem. Dette er gældende uagtet, hvad Køber måtte have skrevet i sin ordre eller godkendelse og uagtet specielle betingelser fremstillet af Køber, for eksempel i Købers generelle indkøbsbetingelser.

2 TILBUD

- 2.1 Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg, jf. punkt 3. Afgiver Sælger tilbud der ikke angiver særlig accept frist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Sælger senest 4 uger fra tilbuddets dato.
- 2.2 Et tilbud kan bortfalde, hvis en leverance er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra evt. underleverandørs side.
- 2.3 Sælger forbeholder sig ret til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men Sælger garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.
- 2.4 Køber kan alene påberåbe sig de i tilbuddet anførte vilkår. Oplysninger, som Sælger har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.
- 2.5 En ordre er kun bindende, når den er godkendt af Sælger med en ordrebekræftelse via mail, fax eller brev.

3 MELLEMSALG

- 3.1 Indtil Købers accept er kommet frem til Sælger, er Sælger berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet overfor Køber bortfalder. Sælger skal efter acceptens fremkomst fra tredjemand til Sælger, uden ugrundet ophold skriftligt meddele Køber, at tilbuddet er bortfaldet.

4 PRISER

- 4.1 Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms og andre former for skatter og afgifter, hvis det ikke fremgår tydeligt af tilbuddets ordlyd. Køber er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af forøgede omkostninger for Sælger som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter, fragtomkostninger m.v. vedrørende den aftalte leverance.

- 4.2 Priser, som måtte være nævnt i prislister, annoncer og lignende kan blive ændret umiddelbart og uden varsel.

5 BETALING

- 5.1 Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som dato plus antal af kalenderdage angivet under betaling. Såfremt en betalingsfrist ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.
- 5.2 Såfremt leveringen udskydes på grund af Købers forhold (fordringshavermora), er Køber - med mindre Sælger skriftligt meddeler Køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Sælger, som om levering var sket til aftalt tid.
- 5.3 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Sælger berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 2% pr. påbegyndt måned, og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.
- 5.4 Manglende betaling efter den fastsatte forfaldsdag vil endvidere kunne medføre, at sagen overgår til inkasso uden yderligere varsel, hvorved der vil kunne påløbe inddrivelsesomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.07.2002.
- 5.5 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af Sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på modfordringer af nogen art. Dette gælder blandt andet ved, men er ikke begrænset til, beskadigelser som fx buler i sektioner eller andre skader eller forkert farve eller lignende.

6 EJENDOMSFORBEHOLD

- 6.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som må være afholdt af Sælger på Købers vegne er betalt til Sælger eller til den, Sælger har transporteret sin ret jf. punkt 16.
- 6.2 Indtil ejendomsretten er overgået til Køber, skal produkterne forsikres af Køber og opbevares særskilt. Køber forpligter sig til ikke, uden Sælgers samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til Køber. Køber må heller ikke foretage ændringer på det leverede.
- 6.3 Såfremt varen er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i eller sammenføjes med andre genstande omfattes det solgte ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnningen har fundet sted.

7 LEVERING

- 7.1 Der leveres frit, men for Købers risiko, til Købers normale forretningssted medmindre andet er aftalt. Ved levering af garageporte beregnes der altid et særskilt fragttillæg på kr. 500 ekskl. moms per port udover den i øvrigt aftalte pris, medmindre fragtomkostningen er anført i Sælgers ordrebekræftelse.
- 7.2 Transportforsikring tegnes kun på Købers opfordring og regning.
- 7.3 Byggepladsleverancer foretages ved tilgængelig og fast vej på byggepladsen og altid kun til umiddelbar nærhed af vognkant.
- 7.4 Levering foretages i øvrigt så nær det aftalte leveringssted som der efter chaufførens skøn kan køres til uden fare for fastkørsel eller beskadigelse af køretøj, det leverede eller omgivelserne i øvrigt.
- 7.5 Det er i enhver henseende Købers ansvar at sikre, at levering på stedet kan ske i henhold til ovennævnte. Køber faktureres særskilt for eventuel ventetid ved aflæsning som følge af Købers forhold.
- 7.6 Leveringstiden er fastsat af Sælger efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med op til 14 dage på grund af Sælgers forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Sælger.
- 7.7 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes at Sælger er i en situation som angivet under punkt 13.1 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- 7.8 Sælger skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele Køber ændringer i leveringstiden.
- 7.9 Sælger kan i intet tilfælde gøres ansvarlige for forsinkelser, der skyldes forhold uden for Sælgers kontrol.

8 MONTAGEBETINGELSER

- 8.1 Med mindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser eller af en skriftlig aftale, sker enhver montage, foretaget af Sælger eller Sælgers antagne underentreprenør, på nedenstående montagebetingelser.
- 8.2 Bygningsgrundlaget for montage skal i enhver henseende være færdigt, og der skal være frie adgangsforhold til arbejdsstedet.

- 8.3 Området omkring montagepladsen skal være rent og frit for materialer og være forsynet med el (230V) for arbejdsværktøj. Området omkring montagepladsen skal være forsynet med belysning. Der skal være lovligt og håndværksmæssigt korrekt færdigt udført tæt tag, gavle, mure og facader. Gulve skal være færdig udførte og i ret plan.
- 8.4 Portomfatning skal være færdigt udført, med korrekte mål i henhold til ordrebekræftelse og eventuel vedlagt karmtegning, samt være skruefast og i lod.
- 8.5 Plads omkring portåbningen skal forefindes som anført i ordrebekræftelse og eventuelt ledsaget karmtegning, og der skal være sideplads, overhøjde og rumdybde. Der skal være plads for lodrette og vandrette skinner og kabler, rør etc. skal forefindes og være korrekt placerede. Der skal være plads for indfæstningspunkter på tag.
- 8.6 El i forbindelse med leverancen leveres og monteres samt forbindes af Sælger. Det er Købers ansvar, at der for Købers egen regning, er sket fremføring af tilstrækkelig og lovlig fødestrøm afsluttet med en sikkerhedsafbryder.
- 8.7 Sælger er ikke ansvarlig for et eventuelt tab - hverken direkte eller indirekte - som Køber måtte få på grund af forsinket montering.
- 8.8 Omkostninger som opstår for Sælger som følge af Købers forhold heraf dækkes af Køber, der faktureres særskilt herfor. Ved en væsentlig opstået forsinkelse, kan Sælger tillige kræve indirekte tab dækket.

9 PRODUKTINFORMATION

- 9.1 Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af Sælger før eller efter aftalens indgåelse forbliver Sælgers ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

10 ÆNDRINGER

- 10.1 Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for Køber.

11 MANGLER OG REKLAMATION

- 11.1 Ved levering skal Køber straks fortage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 11.2 Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel, skal Køber straks efter manglen er eller burde være opdaget, og under alle omstændigheder senest inden 8 dage efter levering, give Sælger skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt Køber

har opdaget eller burde have opdaget manglen, og Køber ikke reklamerer som anført, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende.

- 11.3 Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, eller det solgte blive omleveret. Afhjælpningen omfatter ikke sådanne tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er anvendt i fuld overensstemmelse med Sælgers forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden Sælgers skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger. Sådanne forhold fritager Sælger for enhver forpligtelse, og Sælger er berettiget til at fakturere Køber eventuelle omkostninger forbundet hermed.
- 11.4 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til punkt 11.3 ikke inden rimelig tid, er Køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.
- 11.5 Har Køber ikke inden 6 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for Sælger, kan Køber ikke senere gøre den gældende. For dele, der er udskiftet eller repareret jf. punkt 11.3, påtager Sælger sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte i et tidsrum af 6 måneder, dog således at Sælgers mangelansvar ikke for nogen del af det solgte kan udstrækkes til mere end 1 år fra den oprindelige leveringsdato.

12 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 12.1 Sælgers ansvar i tilfælde af fejl fra Sælgers side begrænses til afhjælpning af disse fejl. Har Køber ikke afventet Sælgers afhjælpningsret jf. punkt 11 eller til fulde iagttaget de i punkt 8 omtalte forhold, har Sælger intet ansvar i nogen henseende over for Køber.
- 12.2 Et erstatningskrav overfor Sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.
- 12.3 Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte eller anden afgivelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende til lægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m.

13 FORCE MAJEURE

- 13.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Sælger, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør eller uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler

ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

- 13.2 Det påhviler Sælger uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i punkt 13.1.

14 RETURNERING

- 14.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Fejlekspederede varer krediteres ved returnering med 100%. Andre varer, der returneres franko efter aftale, krediteres med fradrag af 10% til dækning af returomkostninger. Varer der fremstilles efter Købers specifikationer tages ikke retur. Dette er gældende for industriporte, garageporte, stål- og branddøre samt andre produkter og logistiksystemer på specialmål, som er produceret og tilpasset den enkelte ordre.

- 14.2 I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Sælger i original emballage og for Købers regning og risiko. I det omfang Sælger påføres forsendelsesomkostninger m.v. er Sælger berettiget til at kræve disse refunderet af Køber og modregne disse i Købers eventuelle krav mod Sælger. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er Køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyggede genstand hos Sælger.

15 ANSVAR FOR TINGSKADE, FORVOLDT AF MATERIELLET (PRODUKTANSVAR)

- 15.1 I intet tilfælde er Sælger ansvarlig for driftstab, tidstab, tabt arbejdsfortjeneste eller lignende indirekte tab eller andre økonomiske konsekvenstab.

16 TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

- 16.1 Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

17 TVISTER

- 17.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne skal afgøres ved Retten i Odense.